

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**LẠI HỮU CAO**

**TĂNG CƯỜNG TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI**  
**CỦA DOANH NGHIỆP TẠI KHU CÔNG NGHIỆP**  
**QUẾ VÕ 1 TỈNH BẮC NINH**

**LUẬN VĂN THẠC SỸ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**  
**NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**Thái Nguyên - 2018**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**LẠI HỮU CAO**

**TĂNG CƯỜNG TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI  
CỦA DOANH NGHIỆP TẠI KHU CÔNG NGHIỆP  
QUẾ VÕ 1 TỈNH BẮC NINH**

**Ngành: Quản lý kinh tế**

**Mã số: 8.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SỸ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS ĐỖ QUANG QUÝ**

**Thái Nguyên - 2018**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng: Số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn này là trung thực và chưa sử dụng để bảo vệ luận văn của một học vị nào.

Tôi xin cam đoan rằng: Mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn đã được chỉ rõ nguồn gốc.

*Thái Nguyên, tháng            năm 2019*

**Học viên**

**Lại Hữu Cao**

## LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành được luận văn này bên cạnh sự cố gắng, nỗ lực của bản thân, tôi đã nhận được sự động viên và giúp đỡ nhiệt tình của nhiều cá nhân, tập thể trong và ngoài trường.

Trước hết, tôi xin trân trọng cảm ơn PGS.TS. Đỗ Quang Quý là người đã trực tiếp hướng dẫn, giúp đỡ tôi về kiến thức và phương pháp để tôi hoàn thành được luận văn này. Tôi cũng xin trân trọng cảm ơn các Thầy Cô Trường Đại Học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Thái Nguyên đã hướng dẫn, giảng dạy, cung cấp kiến thức và phương pháp trong 2 năm học qua để ngày hôm nay tôi có thể hoàn thành được luận văn này.

Tôi xin chân thành cảm ơn tập thể cán bộ Ban quản lý khu công nghiệp tỉnh Bắc Ninh, người lao động và cán bộ quản lý trong các doanh nghiệp tại khu công nghiệp Quế Võ 1; UBND xã Phương Liễu, xã Nam Sơn, xã Phượng Mao đã giúp tôi trong việc tìm kiếm tư liệu và cung cấp cho tôi những tư liệu quan trọng, cần thiết phục vụ cho việc thực hiện đề tài.

Cuối cùng, tôi xin gửi lời cảm ơn sâu sắc tới gia đình và bạn bè đã quan tâm, động viên, giúp đỡ tôi trong suốt thời gian qua.

Do thời gian và kiến thức có hạn, luận văn không thể tránh khỏi những hạn chế và thiếu sót. Vì vậy, tôi rất mong nhận được sự đóng góp của các thầy, cô giáo cùng toàn thể bạn đọc.

**Tôi xin chân thành cảm ơn!**

*Thái Nguyên, tháng            năm 2019*

**Học viên**

**Lại Hữu Cao**

## MỤC LỤC

	Trang
<b>LỜI CAM ĐOAN</b> .....	i
<b>LỜI CẢM ƠN</b> .....	ii
<b>MỤC LỤC</b> .....	iii
<b>DANH MỤC CÁC BẢNG</b> .....	vi
<b>DANH MỤC CÁC HÌNH</b> .....	vii
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài. ....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu đề tài.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài.....	3
5. Kết cấu của luận văn. ....	3
<b>CHƯƠNG 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI CỦA DOANH NGHIỆP</b> .....	4
1.1. Cơ sở lý luận về trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp.....	4
1.1.1. Một số khái niệm cơ bản.....	4
1.1.2. Vai trò trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp.....	6
1.1.3. Nội dung về trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp.....	8
1.1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp.....	11
1.2. Cơ sở thực tiễn về trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp.....	13
1.2.1. Trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp trên thế giới.....	13
1.2.2. Trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp tại khu công nghiệp ở Việt Nam... 17	17
1.2.3. Bài học kinh nghiệm đối với thực hiện trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp tại khu công nghiệp Quế Võ 1, tỉnh Bắc Ninh.....	23
<b>CHƯƠNG 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	24
2.1. Câu hỏi nghiên cứu. ....	24
2.2. Phương pháp thu thập thông tin.....	24
2.3. Phương pháp tổng hợp và xử lý thông tin.....	27
2.4. Phương pháp phân tích thông tin.....	28

2.5 Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu. ....	29
2.5.1. Hệ thống chỉ tiêu đánh giá kết quả kinh doanh của doanh nghiệp trong khu công nghiệp. ....	29
2.5.2. Hệ thống chỉ tiêu đánh giá trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp trong khu công nghiệp. ....	29
<b>CHƯƠNG 3. THỰC TRẠNG VỀ TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI CỦA DOANH NGHIỆP TẠI KHU CÔNG NGHIỆP QUẾ VÕ 1, TỈNH BẮC NINH</b> .....	33
3.1. Khái quát về các doanh nghiệp tại KCN quế võ 1, tỉnh Bắc Ninh .....	33
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển của KCN Quế Võ 1, tỉnh Bắc Ninh ....	33
3.1.2. Chức năng và nhiệm vụ của KCN Quế Võ 1, tỉnh Bắc Ninh. ....	34
3.1.3. Cơ cấu bộ máy tổ chức của KCN Quế Võ 1, tỉnh Bắc Ninh.....	36
3.2. Thực trạng thực hiện trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp tại khu công nghiệp Quế Võ 1, tỉnh Bắc Ninh. ....	38
3.2.1. Cơ sở pháp lý về thực hiện TNXH của doanh nghiệp tại KCN Quế Võ 1.	39
3.2.2. Nội dung thực hiện TNXH của doanh nghiệp tại KCN Quế Võ 1, tỉnh Bắc Ninh. ....	43
3.2.3 Các yếu tố ảnh hưởng đến thực hiện TNXH của doanh nghiệp tại KCN Quế Võ 1, tỉnh Bắc Ninh.....	74
3.3. Đánh giá kết quả thực hiện TNXH của doanh nghiệp tại KCN Quế Võ 1, tỉnh Bắc Ninh. ....	81
3.3.1. Kết quả đạt được .....	82
3.3.2. Hạn chế.....	82
<b>CHƯƠNG 4. GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI CỦA DOANH NGHIỆP TẠI KHU CÔNG NGHIỆP QUẾ VÕ 1</b> .....	85
4.1. Định hướng và mục tiêu tăng cường trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp tại khu công nghiệp Quế Võ 1, tỉnh Bắc Ninh đến năm 2022.....	85
4.1.1. Định hướng tăng cường trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp tại khu công nghiệp Quế Võ 1, tỉnh Bắc Ninh. ....	85
4.1.2. Mục tiêu tăng cường trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp tại khu công nghiệp Quế Võ 1, tỉnh Bắc Ninh.....	89

4.2. Giải pháp tăng cường thực hiện trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp.....	92
4.2.1. Về phía các cơ quan quản lý nhà nước: .....	92
4.2.2. Về phía các doanh nghiệp. ....	93
4.3. Kiến nghị đối với các bên liên quan: .....	94
4.3.1. Đối với Chính phủ và các bộ ngành liên quan. ....	94
- Bộ Công thương.....	94
4.3.2. Đối với UBND tỉnh Bắc Ninh và các Sở, ban ngành liên quan.....	95
4.3.3. Đối với doanh nghiệp tại khu công nghiệp Quế Võ 1. ....	95
4.3.4. Đối với người lao động làm việc trong doanh nghiệp tại KCN Quế Võ 1	95
KẾT LUẬN .....	97
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO .....	99
PHIẾU ĐIỀU TRA .....	102

## DANH MỤC CÁC BẢNG

	Trang
Bảng 2.1 Nguồn cung cấp thông tin thứ cấp.....	25
Bảng 2.2 Phân tổ mẫu điều tra .....	26
Bảng 3.1 Quy mô của khu công nghiệp Quế Võ 1 .....	36
Bảng 3.2 Số lượng và loại hình doanh nghiệp tại KCN Quế Võ 1 .....	41
Bảng 3.3 Lao động và việc làm của người lao động tại KCN Quế Võ 1.....	42
Bảng 3.4 Kết quả hoạt động từ thiện, nhân đạo của các doanh nghiệp .....	45
Bảng 3.5 Các phát thải và biện pháp xử lý. ....	47
Bảng 3.6 Hoạt động bảo vệ môi trường của doanh nghiệp.....	50
Bảng 3.7 Hình thức tuyển dụng trong các doanh nghiệp.....	51
Bảng 3.8 Lao động phân theo địa phương, dân tộc. ....	54
Bảng 3.9 Đánh giá thiết bị lao động trong doanh nghiệp. ....	56
Bảng 3.10 Thời gian bảo dưỡng thiết bị sản xuất định kỳ.....	57
Bảng 3.11 Hình thức đào tạo lao động.....	58
Bảng 3.12 Các nội dung đào tạo người lao động.....	59
Bảng 3.13 Đánh giá công tác đào tạo của doanh nghiệp. ....	60
Bảng 3.14 Thời gian làm việc của lao động.....	62
Bảng 3.15 Những quy định khi đi muộn.....	63
Bảng 3.16 Đánh giá về thời gian làm việc của người lao động. ....	63
Bảng 3.17 Chi tiết tiền lương hàng tháng của người lao động. ....	65
Bảng 3.18 Đánh giá của người lao động về mức tiền lương.....	66
Bảng 3.19 Tiền thưởng và phụ cấp của người lao động. ....	67
Bảng 3.20 Số doanh nghiệp có thỏa ước lao động tập thể.....	68
Bảng 3.21 Tỷ lệ lao động được hưởng phúc lợi. ....	70
Bảng 3.23 Một số điểm khác nhau giữa Bộ Luật Lao động Việt Nam và bộ quy tắc ứng xử.....	74
Bảng 3.24 Đánh giá sự thay đổi tầm quan trọng của trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp đối với doanh nghiệp.....	75



Bảng 3.25 Đánh giá hoạt động có tầm quan trọng và ảnh hưởng nhất đến chiến lược nâng cao trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp. ....	77
Bảng 3.26 Đánh giá hiểu biết của người lao động về các quy định của pháp luật liên quan đến trách nhiệm xã hội. ....	77
Bảng 3.27 Cách hiểu của người lao động về trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp. ....	78
Bảng 3.28 Số lượng tổ chức công đoàn cơ sở.....	80
Bảng 3.29 Đánh giá của người lao động về vai trò của tổ chức công đoàn.....	80

## DANH MỤC CÁC HÌNH

	Trang
Hình 3.1 Sơ đồ quy hoạch khu công nghiệp Quế Võ 1.....	35
Hình 3.2 Cơ cấu bộ máy tổ chức Khu công nghiệp Quế Võ 1 .....	36
Hình 3.3 Sơ đồ tuyển dụng người lao động trong các doanh nghiệp.....	51

**DANH MỤC CÁC CHỮ CÁI VIẾT TẮT**

<b>Chữ viết tắt</b>	<b>Diễn giải</b>
BQL	: Ban quản lý
BXHX	: Bảo hiểm xã hội
CoCs	: Bộ quy tắc ứng xử
CSR	: Trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp
DN	: Doanh nghiệp
KCN	: Khu công nghiệp
KKT	: Khu kinh tế
KTX	: Ký túc xá
XH	: Xã hội
FDI	: Doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài
NLĐ	: Người lao động
CNLD	: Công nhân lao động
TNXH	: Trách nhiệm xã hội